

Podpora - Flexim - Chyba #3649

Upozornění sms.

2026-06-29 09:15 - Tomáš Vodák

Stav:	Nový	Začátek:	2026-06-29
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, měl bych na Vás prosbu. Od zákazníků máme stížnost, prý jim nechodí upozornění sms na překročení limitu, konkrétně se jedná o DD Trnová. Zkoušel jsem nastavit upozornění na můj účet a také mi nic nepřišlo. Prosím, bylo by možné to prověřit? Předem děkuji a hezký den, Tomáš Vodák.			

Historie

#1 - 2026-06-29 10:28 - Jiří Patera

Dobrý den, můžete být prosím více konkrétní? O jaké zařízení jde? Ve který den mělo upozornění přijít? Prověřím pak konkrétní případ, protože při zběžném pohledu na grafy zatím žádný problém nevidím. Děkuji.

#2 - 2026-06-29 11:12 - Tomáš Vodák

- Soubor Trnová 2.png přidán
- Soubor DD Trnová 1.png přidán

Děkuji, jedná se o instalaci DD Trnová, je tam nastaven limit teplot u několika pokojů. Zkoušel jsem nastavit na svém účtu zaslání upozornění při stavu "kritický" ze všech našich instalací, email funguje bez problému, ale sms nepřišla. Nevím jestli problém nebude u preposílání sms?

Mockrát Děkuji, T.Vodák.

#3 - 2026-06-29 13:12 - Jiří Patera

Můžete mi napsat, kdy k tomu překročení teploty mělo dojít a na kterém teploměru? Nějak se mi ten okamžik nedaří dohledat. Děkuji.

#4 - 2026-06-30 06:43 - Tomáš Vodák

Dobrý den, omlouvám se, předem jsem si to sám nevyhledal. Není tam nikde nadlimitní teplota. Jen je divné, že o víkendu jim údajně přišel email a zároveň si stěžovali, že upozornění sms jim nepřišlo. Zkoušel jsem nastavit na můj účet upozornění a také mi to nechodí. Možná jsem to nastavil nějak špatně? Mohl byste mi prosím v tom poradit? A omlouvám se za zbytečné komplikace, propříště vše nejdříve prověřím.

Děkuji a hezký den, Tomáš Vodák

Soubory

DD Trnová 1.png	161 KB	2026-06-29	Tomáš Vodák
Trnová 2.png	105 KB	2026-06-29	Tomáš Vodák