

Podpora - Flexim - Chyba #3644

Hlášení závažnost "kritický".

2025-06-11 11:26 - Tomáš Vodák

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2025-06-11
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	100%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, prosím bylo by možné smazat dohledové hlášení "kritický" u n teplot kotlů (Teploty.PNG). Vypínal jsem hlášení v konfiguraci - dohled, respektive jsem odstranil zatržení políčka "aktivní"(KH.PNG), přesto hlášení stále přetrvává. Předem děkuji, hezký den. Tomáš Vodák			

Historie

#1 - 2025-06-30 13:42 - Jiří Patera

- % Hotovo změněn z 0 na 100
- Stav změněn z Nový na Uzavřený

On Monday 30 June 2025 11:25:23 AM (+02:00), Vodak, Tomas wrote:

Děkuji, hezký den.

po 30. 6. 2025 v 10:39 odesílatel Jiří Patera <jiri.patera@flea.cz> napsal:
Zdravím,

koukal jsem na ty stavy alarmů a nejsem si jist, zda tomu problému úplně rozumím. Přímou na tom snímku obrazovky (v příloze) je vidět, že jde o alarm, který hlídá podtečení naměřené hodnoty (tj. omezení "zdola") a tedy je stále ve stavu problém, protože naměřená teplota je pod tou definovanou hranicí. Pokud má alarm hlídat přetečení nastavené hodnoty/křivky, musí být aktivní a musí mít omezení "shora". Jestliže jste alarm ve stavu problém označil jako neaktivní, zůstává nadále v posledním známém stavu, tedy problém.

Jiří Patera

On Monday 30 June 2025 08:47:57 AM (+02:00), Vodak, Tomas wrote:

Dobrý den, pane Patere,
děkuji a ještě bych Vás chtěl poprosit o jednu věc. 11.6.jsem posílal dotaz na Vaši podporu ohledně smazání stavu kritický u teplot kotlů v záložce "Dohled". Prosím bylo by možné to nějak vyřešit, případně mě poradit jak na to?
Předem děkuji a hezký den.
Tomáš Vodák

Soubory

Teploty.PNG	131 KB	2025-06-11	Tomáš Vodák
KH.PNG	72.6 KB	2025-06-11	Tomáš Vodák