

Podpora - Flexim - Podpora #3533

Nepravidelné spojení.

2024-06-13 06:44 - Tomáš Vodák

Stav:	Nový	Začátek:	2024-06-13
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			

Popis

Dobrý den, chtěl jsem Vás poprosit o radu. Řešíme nepravidelný přenos dat u instalace ZŠ Nezvěstice. Přesto, že se signál zdá v pořádku, ve Fleximu se data zobrazují nepravidelně viz screenshot. Prosím, bylo by možné prověřit, zda je vše ve Fleximu řádně nastaveno, případně zda se to dá ještě nějakým dalším nastavením zlepšit?

Předem děkuji, hezký den.

T. Vodák

Historie

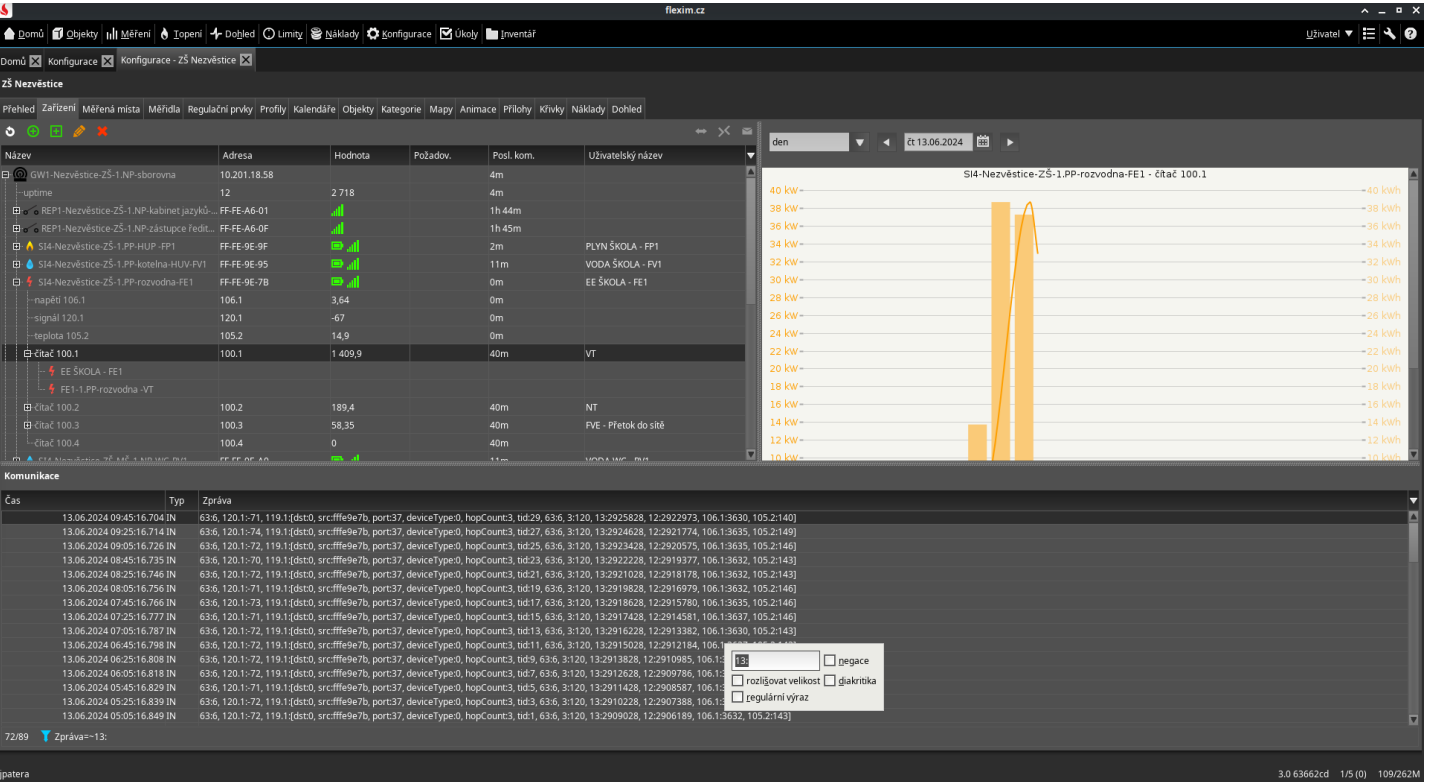
#2 - 2024-06-13 11:27 - Jiří Patera

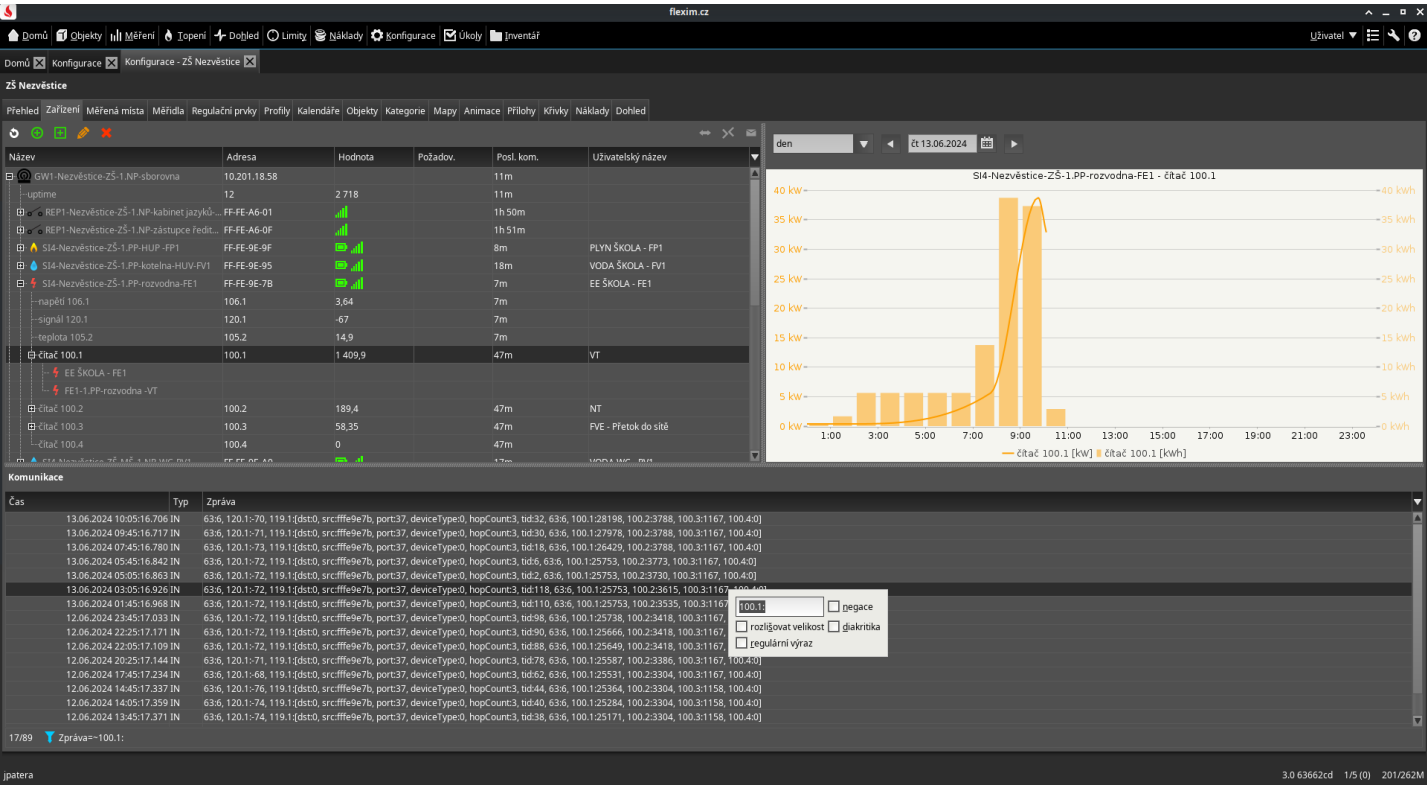
- Soubor Screenshot_2024-06-13_10-52-31.png přidán
- Soubor Screenshot_2024-06-13_10-46-13.png přidán

Dobrý den,

na snímcích obrazovky níže je vidět, že zařízení "FF-FE-9E-7B" komunikuje celkem pravidelně každých 20 minut. Ale hodnoty čítačů "100.1|2|3|4" posílá nepravidelně. Takže o problémy s nastavením ve Fleximu zde zřejmě nejde. Odhaduji, že jde o konfiguraci firmware toho SI4. Mám pocit, že tyto stavy čítačů přichází pouze pokud na některém s nich nastala změna. Takže když se ani jeden z nich nezměnil, zpráva do Fleximu nepřijde. Šetří se tak energie v baterii.

Jiří Patera





#3 - 2024-06-13 11:39 - Tomáš Vodák

Mnohokrát děkuji a mějte se hezky.

T.Vodák

Soubory

Nezvestice.PNG	97.2 KB	2024-06-13	Tomáš Vodák
Screenshot_2024-06-13_10-46-13.png	217 KB	2024-06-13	Jiří Patera
Screenshot_2024-06-13_10-52-31.png	209 KB	2024-06-13	Jiří Patera