

Podpora - Flexim - Chyba #3467

Nezobrazují se stavy čítačů.

2024-02-15 13:17 - Tomáš Vodák

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2024-02-15
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	100%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, chtěl jsem Vás poprosit o prověření. U instalace DS Kdyně se nám v měsíčních reportech nezobrazují stavy měřidel viz screenshot. Předem děkuji T.Vodák			

Historie

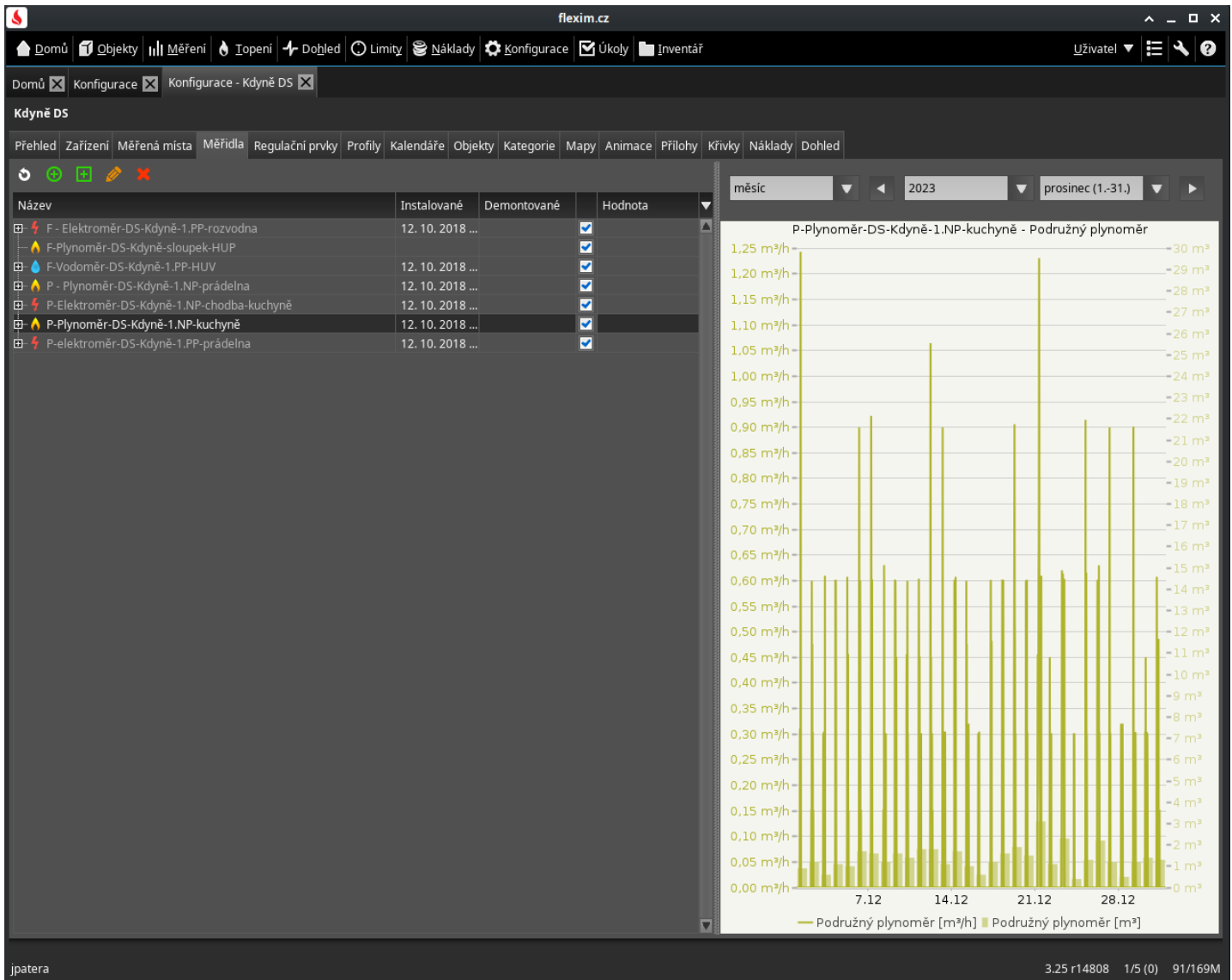
#1 - 2024-02-15 14:06 - Jiří Patera

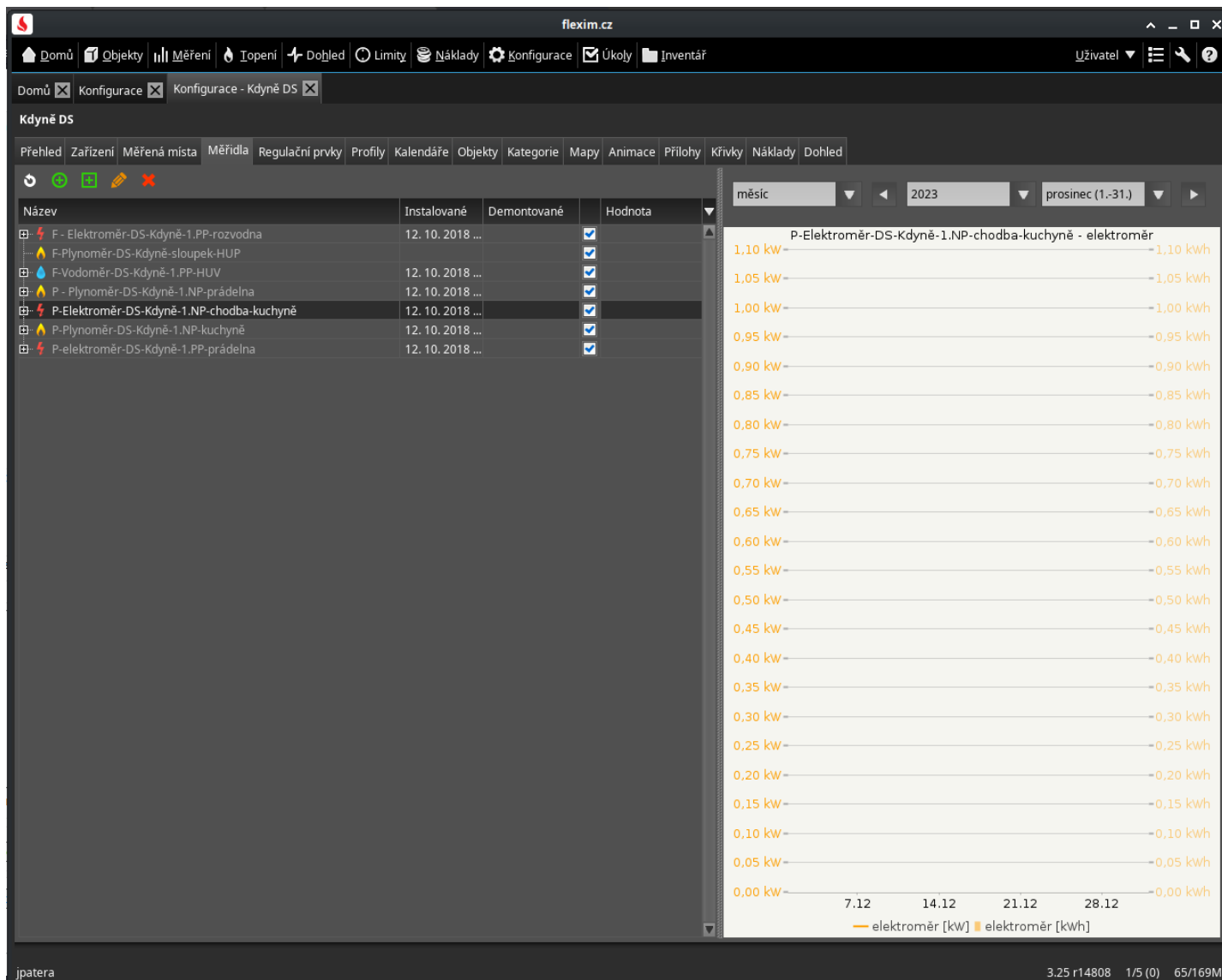
- Stav změněn z Nový na Ve vývoji
- Soubor a.png přidán
- Soubor b.png přidán

Dobrý den,

to bnude tím, že ve Fleximu jsou za prosinec 2023 data jen pro "P-Plynoměr-DS-Kdyně-1.NP-kuchyně". Pro ostatní měřidla data ve Fleximu za tento měsíc nejsou. Jsou tam až za únor 2024. Vypadá to, že tato osatní měřidla byla vytvořena až 1. února 2024 a od tohoto dne sbírají data.

Patera





#2 - 2024-02-15 14:16 - Tomáš Vodák

Děkuji, pane Patero. Ještě bych se Vás rád zeptal, zda je možné, že při srovnávání stavů měřidel, které jsem dělal právě 31.1. nemohlo dojít nějakým způsobem ke smazání minulých dat?

Děkuji.

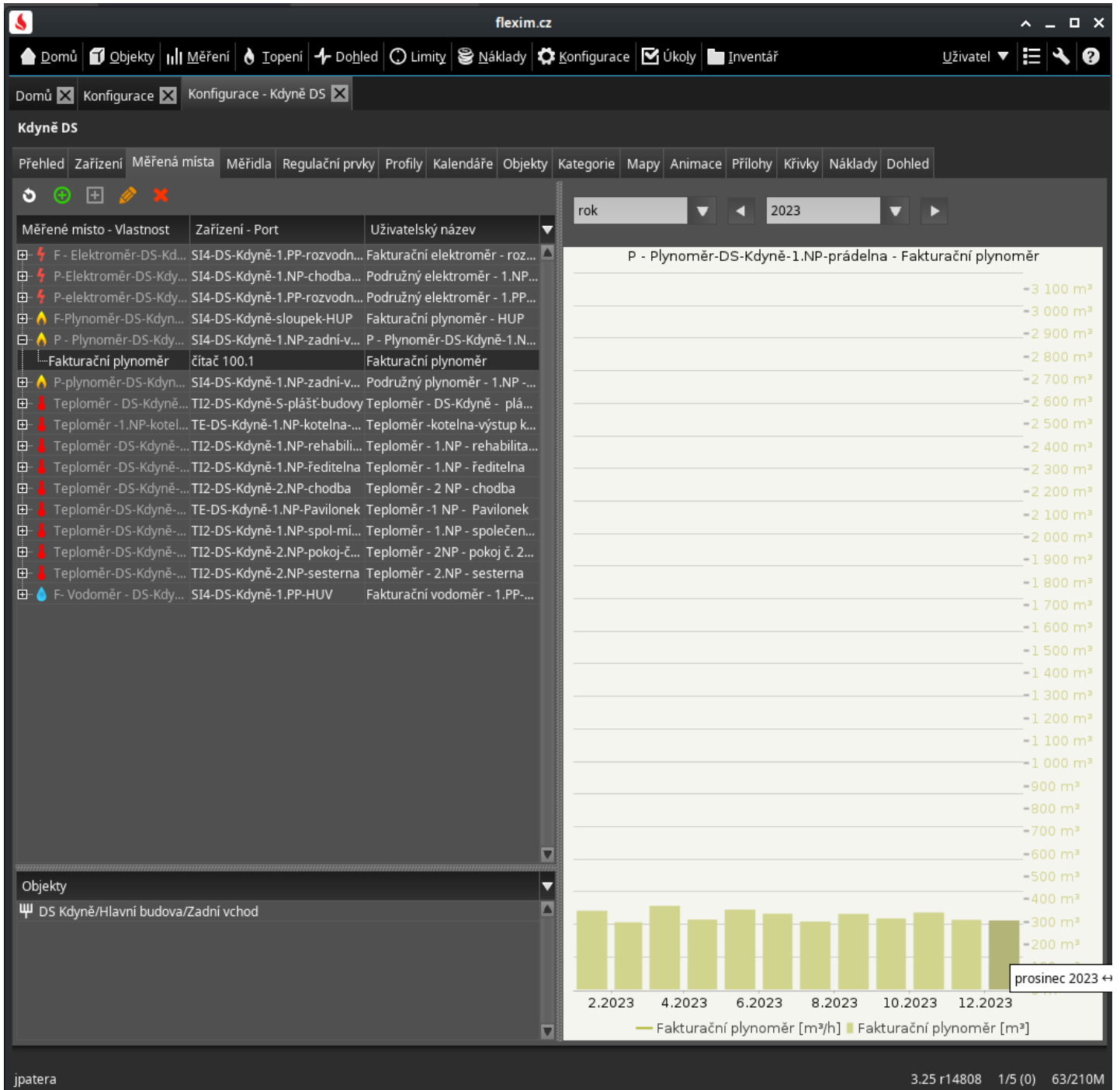
T.Vodák

#3 - 2024-02-15 15:54 - Jiří Patera

- Soubor c.png přidán

Mylím si, že ke smazání dat dojít nemůže. Pouze k posunu malé části již naměřených dat v budoucnosti o nějakou plus-mínus korekci danou nastavením stavu daného čítače. Smazat data lze jen smazáním daného portu měřidla.

Spotřebu za prosinec lze tedy odečíst jen z měřeného místa (viz přiložený snímek obrazovky, [c.png](#)). Stavby čítačů již ne.



Patera

#4 - 2024-02-15 16:11 - Tomáš Vodák

Mnohokrát děkuji a hezký den.

T.Vodák

#5 - 2024-02-15 17:46 - Jiří Patera

- % Hotovo změněn z 0 na 100

- Stav změněn z Ve vývoji na Uzavřený

Soubory

2STAVY_CITACU_2023-12-01.xlsx	4.18 KB	2024-02-15	Tomáš Vodák
a.png	135 KB	2024-02-15	Jiří Patera
b.png	109 KB	2024-02-15	Jiří Patera
c.png	145 KB	2024-02-15	Jiří Patera