

Podpora - Flexim - Chyba #3113

Chyby v korekci měřidel.

2023-01-04 07:03 - Tomáš Vodák

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|
| Stav:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Uzavřený    | Začátek:         | 2023-01-04  |
| Priorita:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Normální    | Uzavřít do:      |             |
| Přiřazeno:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Matěj Kraus | % Hotovo:        | 0%          |
| Kategorie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             | Odhadovaná doba: | 0.00 hodina |
| Cílová verze:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             | Strávený čas:    | 0.00 hodina |
| Téma:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |             |
| <b>Popis</b><br>Dobrý den, rád bych Vás tímto poprosil o radu. Včera jsem se pokoušel o zkorigování stavu měřidel v instalaci SOŠ Stříbro. Po následné kontrole jsem zjistil, že konečné stavy zůstávají stále stejné, jakoby se hodnoty z nějakého důvodu nenačítaly ke konečnému stavu. Zároveň se také stavy nezobrazují ve webové aplikaci (viz.screenshot). Předem děkuji za prověření. S pozdravem T.Vodák. |             |                  |             |

Historie

#1 - 2023-01-04 09:41 - Matěj Kraus

- Přiřazeno nastaven na Matěj Kraus
- Stav změněn z Nový na Ve vývoji

#3 - 2023-01-04 12:01 - Matěj Kraus

- Stav změněn z Ve vývoji na Uzavřený

Dobrý den,

zajímavý problém, který se vyřešil restartem serveru. Momentálně už se hodnoty ve webovém rozhraní ukazují myslím správně.

Na serveru samotném máme už delší dobu jeden problém, který způsobil zřejmě tuto chybu. Jedná se o to, že v paměti zůstávají nějaké "zamčené záznamy". Doufáme, že se nám podaří příčinu dohledat, aby k tomu do budoucna nemohlo docházet.

Matěj Kraus

#4 - 2023-01-04 12:14 - Tomáš Vodák

Dobrý den,  
děkuji a mějte se hezky T.Vodák.

Soubory

|          |         |            |             |
|----------|---------|------------|-------------|
| SOS.PNG  | 84.8 KB | 2023-01-04 | Tomáš Vodák |
| SOS1.PNG | 92.3 KB | 2023-01-04 | Tomáš Vodák |