

Podpora - Flexim - Chyba #2947

Nefunkční poslední komunikace u GW

2022-04-28 12:48 - Ondřej Brill

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2022-04-28
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Matěj Kraus	% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:	3.22	Strávený čas:	8.00 hodin
Téma:			
Popis Dobrý den, nefunguje mi poslední komunikace u GW, konkrétně nové instalace Plzeň Mikulášské Gym, ale myslím si že to nyní bude problém globální u všech nových instalací. Port uptime jsem u nich přidal. Prosím o prověření. Viz příloha S pozdravem Ondra			

Historie

#1 - 2022-04-28 21:21 - Matěj Kraus

- Cílová verze nastaven na 3.22
- Přiřazeno nastaven na Matěj Kraus
- Stav změněn z Nový na Ve vývoji

#2 - 2022-04-29 18:14 - Matěj Kraus

- Stav změněn z Ve vývoji na Uzavřený

Je to opravené. Chvilku mi trvalo, než jsem na to přišel :-)

Částečně byla chyba v nastavení, a částečně ve fleximu samotném.

Problém s nastavením byl ten, že ve fleximu nesmí existovat duplicitní aktivní zařízení se stejnou HW adresou. Taková zařízení byla v instalaci DATA-ING s.r.o. - Sídlo. Deaktivoval jsem je. Pozor, přitom nezáleží na tom, jakou má gateway IP adresu. Flexim interně pracuje hlavně s HW adresou.

Další chyba byla, že flexim částečně pracoval i s WACO zařízeními, která byla neaktivní. Pak se stávalo, že přijatá hodnota uptime přistála u neaktivního zařízení v jiné instalaci.

Tato chyba je v kódu zhruba z přelomu roku 2014-2015, tedy zhruba 7 let :-)

#3 - 2022-05-02 10:33 - Ondřej Brill

Tak super,
moc díky.

Ondra

Soubory

Mikul.PNG	43.8 KB	2022-04-28	Ondřej Brill
-----------	---------	------------	--------------