

Podpora - Flexim - Požadavek #2751

Přidání SigFox - SOU Domažlice HUP

2021-06-02 10:17 - Ondřej Brill

Stav:	Ve vývoji	Začátek:	2021-06-02
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.50 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, prosím o oživení SigFox zařízení: WS868-Srmt S.N.: 61 ID.: 0018EBEF PAC.: C04922C501062DDC Umístění viz příloha. Prosím potřebujeme to do pondělí 7.6.2021, budeme instalovat u zákazníka. S pozdravem Ondra			

Historie

#1 - 2021-06-02 10:39 - Jiří Patera

- Stav změněn z Nový na Ve vývoji

Mám tu problém s PAC kódem, který se zdá být nevalidním. Prosím o prověření, že jde o správný kód. Je možné, že již bylo zařízení někde registrováno a PAC kód od výrobce již není platný a je potřeba nový PAC kód pro přesun zařízení?

"CRA rejected the modem ownership transfer: Invalid PAC code: C04922C501062DDC (please contact your device supplier to obtain this code)"

#2 - 2021-06-02 13:41 - Ondřej Brill

- Soubor Nem Stod.PNG přidán

Zařízení bylo dříve ve fleximu v Nemocnici Stod, nyní se jedná o přesun do jiné instalace.
Tak jestli to není tím...

Ondra

#3 - 2021-06-02 14:03 - Jiří Patera

Je to tak, po smazání ze SigFox backendu je jeho PAC kód "746DA8E3F5935359". Zkusil jsem ho tedy přidat, uvidíme, jestli přijdou nějaké zprávy.
To je poprvé, co znovu přidáváme smazané zařízení.

Jirka

#4 - 2021-06-02 14:09 - Ondřej Brill

Jo, funguje to (přišel náměr) :-).
Moc děkuju.

Ondra

Soubory

SOU Domažlice HUP.PNG	66.2 KB	2021-06-02	Ondřej Brill
Nem Stod.PNG	57.4 KB	2021-06-02	Ondřej Brill