

Podpora - Flexim - Chyba #2725

Rozdílné stavy měřidel

2021-04-29 10:57 - Tomáš Vodák

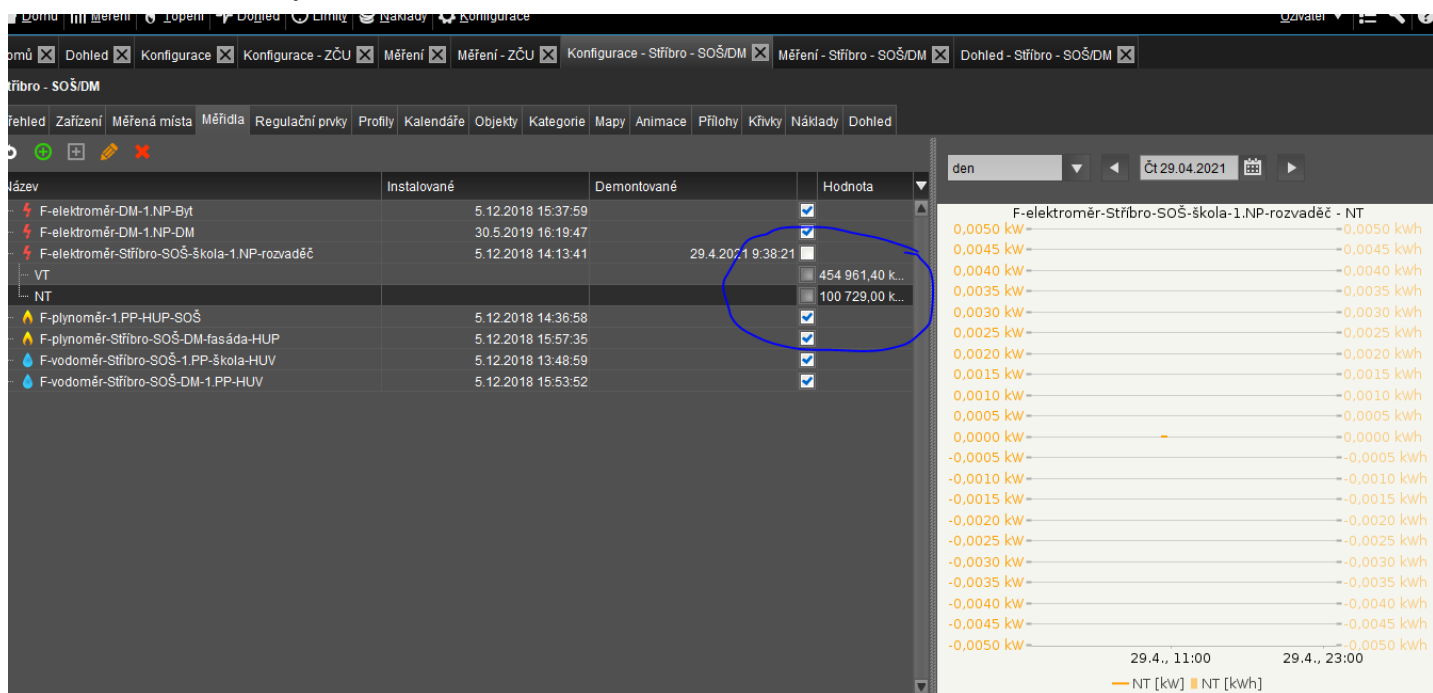
Stav:	Nový	Začátek:	2021-04-29
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			

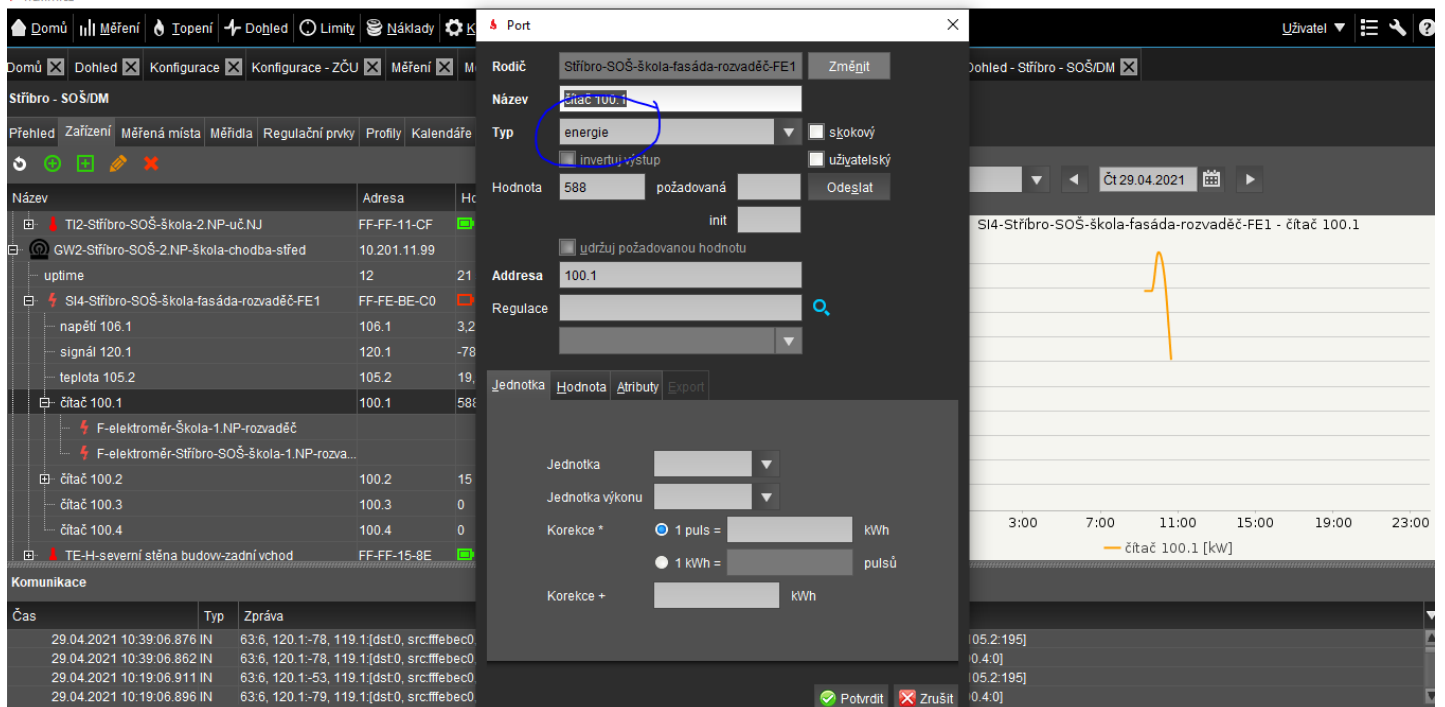
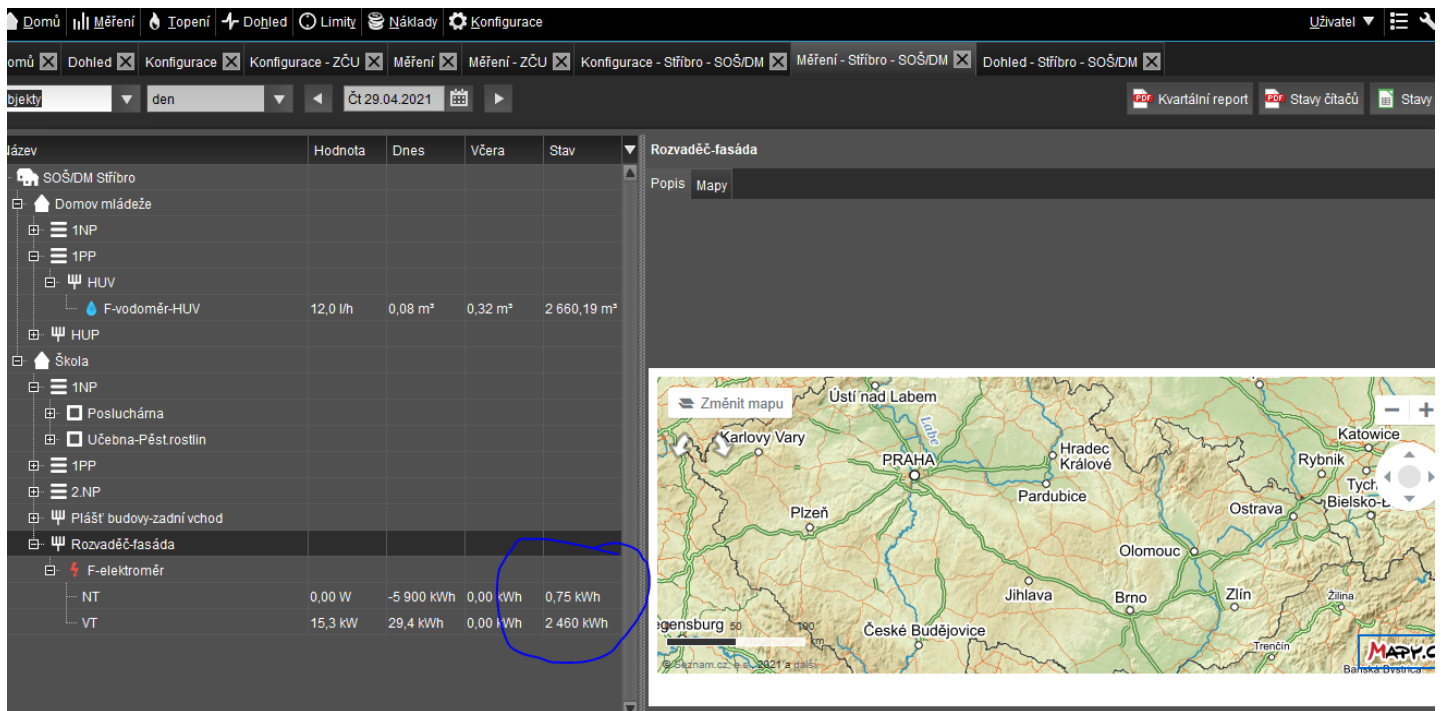
Popis

Dobrý den, zhruba před týdnem jsem se na Vás obrátil s problémem rozdílných stavů měřidel v záložce "konfigurace" a "měření". Dnes jsem se pokoušel nastavit elektroměr v jiné budově (viz.přílohy) a problém se opět objevil, snažil jsem se tedy sjednotit hodnoty na jednotlivých portech (zařízení, měřidla) na stejnou hodnotu a bohužel se stav nezlepšil. Je samozřejmě možné, že jsem Vaše vysvětlení z minula špatně pochopil nebo jsem možná chyboval v něčem jiném. Prosím Vás tedy o radu. Děkuji, s pozdravem T.Vodák.

Historie

#1 - 2021-04-29 11:41 - Matěj Kraus





#2 - 2021-04-29 12:01 - Jiří Patera

Na snímku [sos Stříbro.PNG](#) je vidět, že je měřidlo označeno jako demontované (vyplnění datum demontáže) a **neaktivní** (check-box není zaškrtnutý). Proto se jeho stav v záložce Měření nepoužije. Pokud měřidlo nastavíte jako aktivní, měl by se stav propstat tam, kde ho očekáváte.

Myšlenka měřidel je kromě uchování jejich stavu i jejich evidence. Takže demontované měřidlo by mělo být neaktivní a místo něho by se mělo založit nové aktivní měřidlo. Když se v záložce Konfigurace -> Měřidla klikne na měřidlo pravým tlačítkem myši, objeví se menu s volbou "Výměna měřidla", která by tento krok měla usnadnit. Nicméně v tuto chvíli netuším, zda a jak moc je tato položka ze strany zákazníků používána => je možné, že nebude plně funkční.

#3 - 2021-04-29 15:02 - Tomáš Vodák

Děkuji, s pozdravem T.Vodák.

Soubory

sos Stříbro.PNG	82.4 KB	2021-04-29	Tomáš Vodák
sos Stříbro1.PNG	299 KB	2021-04-29	Tomáš Vodák
sos Stříbro2.PNG	91.1 KB	2021-04-29	Tomáš Vodák