

Podpora - Flexim - Chyba #2718

Rozdílné stavy měřidel.

2021-04-21 08:02 - Tomáš Vodák

Stav:	Ve vývoji	Začátek:	2021-04-21
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, obracím se na Vás s prosbou o radu a pomoc. Při nastavení stavu měřidla a následné kontrole, jsem zjistil rozdílné hodnoty v záložce Měření a v záložce Konfigurace (viz. příloha), vím, že už jsme jednou v minulosti tento problém řešili. Předem děkuji. S pozdravem Tomáš Vodák.			

Historie

#1 - 2021-04-21 09:38 - Matěj Kraus

- Stav změněn z Nový na Ve vývoji

Dobrý den,

video mi nekoresponduje s tím co píšete. Možná jste omylem přiložil starší video (z konce března)?

Prosím tedy o upřesnění problému. Pokud se jedná o rozdílné hodnoty v nějaké instalaci, stačí snímky.

Díky
Matěj Kraus

#2 - 2021-04-22 15:03 - Tomáš Vodák

- Soubor Výstřížek1.PNG přidán

- Soubor Výstřížek.PNG přidán

Dobrý den, omlouvám se, nedopatřením jsem opravdu přiložil jiné přílohy, než jsem měl v úmyslu. Tyto už by měly být v pořádku. Děkuji, s pozdravem T.Vodák

#3 - 2021-04-22 15:29 - Jiří Patera

Dobrý den,

na elektroměru mají VT i NT porty měřidla přidán stav s časem, kdy ještě nebyly ve Fleximu uloženy žádné hodnoty a tudíž nebylo možné plnohodnotně srovnat stavy. Hodnoty začaly chodit až o chvíli později. Proto zřejmě došlo k tomu, že na portech měřidla byly sice vidět zadané hodnoty, ale ještě nebyly propojeny s vlastností měřeného místa, kde se tedy ukazovaly hodnoty virtuálního interního čítače.

Port měřidla i vlastnost měřeného místa měly nastaven typ "energie", ale port zařízení byl typu "čítač". Když jsem i ten nastavil na typ "energie", zřejmě se to celé srovnalo a rozběhlo. Pokud se nepletu, musí mít v tomto případě na všech třech místech nastaven stejný typ, aby to fungovalo správně.

Mohu tedy poprosit o kontrolu, zda je to již v pořádku?

Jiří Patera

#4 - 2021-04-22 16:29 - Tomáš Vodák

Dobrý den, děkuji za odpověď a vysvětlení, vypadá to, že vše funguje tak jak má. s pozdravem T.Vodák

Soubory

flexim.cz 2021-03-31 07-44-58.mp4	9.41 MB	2021-04-21	Tomáš Vodák
flexim.cz 2021-03-31 07-46-39.mp4	6.88 MB	2021-04-21	Tomáš Vodák
Výstřížek.PNG	78.6 KB	2021-04-22	Tomáš Vodák
Výstřížek1.PNG	62.9 KB	2021-04-22	Tomáš Vodák