

Podpora - Flexim - Chyba #2696

Přeskakování při procházení instalací ve stromu.

2021-03-29 13:30 - Tomáš Vodák

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2021-03-29
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Matěj Kraus	% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	4.00 hodin
Téma:			
Popis Dobrý den, obracím se na Vás s prosbou. Při hledání a následném pokusu o otevření instalace v záložce "Měření", dochází pravidelně k přeskočení kurzoru na jinou instalace a až napodruhé jsme schopni jí otevřít. Problém trvá zhruba od poslední aktualizace verze Fleximu. Předem děkuji, s pozdravem T.Vodák.			

Historie

#1 - 2021-03-30 11:47 - Matěj Kraus

- Stav změněn z Nový na Ve vývoji

S kolegou panem Paterou jsme zkoušeli chybu simulovat. Nějakou chybu s "přeskakováním" jsme našli a opravili, ale nejsem si jistý, že je to to, co popisujete.

Pokud naše poslední oprava nepomůže, prosím o nějaký video záznam Vašeho problému. Buď z mobilu nebo záznam přímo z počítače (nevím jestli to funguje, ale něco jsem našel např. zde https://www.idnes.cz/technet/software/zaznam-obrazovky-ve-windows.A170316_155136_software_dvr).

Matěj Kraus

#2 - 2021-03-30 12:05 - Tomáš Vodák

Mnohokrát děkuji, zkusíme jak to bude fungovat a případně pošleme video záznam. S pozdravem T.Vodák.

#3 - 2021-03-31 07:54 - Tomáš Vodák

- Soubor flexim.cz 2021-03-31 07-46-39.mp4 přidán

- Soubor flexim.cz 2021-03-31 07-44-58.mp4 přidán

Dobrý den, vyzkoušeli jsme a chyba stále trvá. Posílám požadovaný záznam, snad to bude z něho patrné. Kdyžtak, prosím napište a ještě se pokusíme chybu nějak upřesnit. Předem děkuji, s pozdravem T.Vodák

#4 - 2021-04-01 10:47 - Matěj Kraus

- Přiřazeno nastaven na Matěj Kraus

- Stav změněn z Ve vývoji na Uzavřený

Dobrý den, chybu jsme díky Vašemu záznamu opravili.

Děkuji za spolupráci

Matěj Kraus

#5 - 2021-04-01 12:47 - Tomáš Vodák

Dobrý den, i my mockrát děkujeme za rychlý servis a spolupráci. S pozdravem T.Vodák.

Soubory

flexim.cz 2021-03-31 07-44-58.mp4	9.41 MB	2021-03-31	Tomáš Vodák
flexim.cz 2021-03-31 07-46-39.mp4	6.88 MB	2021-03-31	Tomáš Vodák