

Podpora - Flexim - Chyba #2615

Nezobrazování údajů v konfiguraci

2021-01-07 09:11 - Ondřej Brill

Stav:	Nový	Začátek:	2021-01-07
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, tuším že od nasazení nové verze flexim nezobrazuje "servisní" údaje, tam kde je MaR... Prosím o navrácení do stavu před upgrade Fleximu. Pro mě jako pro technika jsou tyto údaje důležité. Chápu, že potřebujete snížit zatížení serveru, ale pro nás jako zákazníka je to velké snížení komfortu. Jako kdyby jste mi vypíchli jedno oko... Prosím o nápravu. S pozdravem Ondřej Brill			

Historie

#1 - 2021-01-07 10:13 - Jiří Patera

- Soubor Screenshot_2021-01-07_09-57-33.png přidán

- Soubor Screenshot_2021-01-07_09-56-35.png přidán

Dobrý den,

možná se k tomuto tématu ještě vyjádří kolega, ale prozatím to zkusím nějak stručně a srozumitelně popsat já.

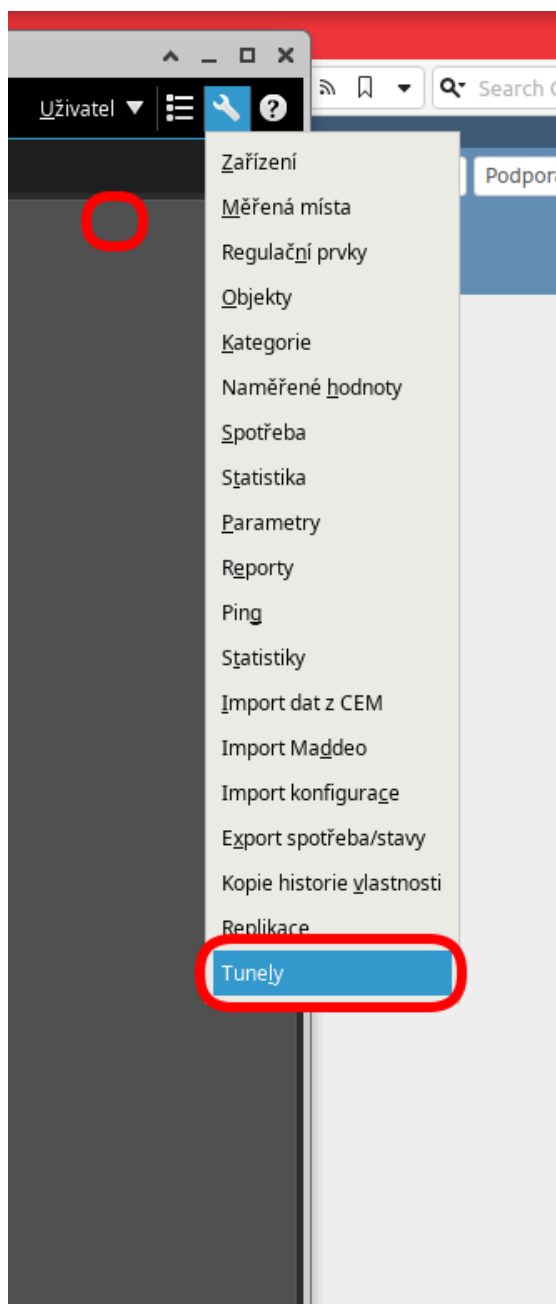
Aby nedocházelo k přetěžování serveru museli jsme přistoupit k tomu, že se na server posílají pouze neservisní data. Na uživatelském zpříjemnění používání této nové funkčnosti ještě pracujeme.

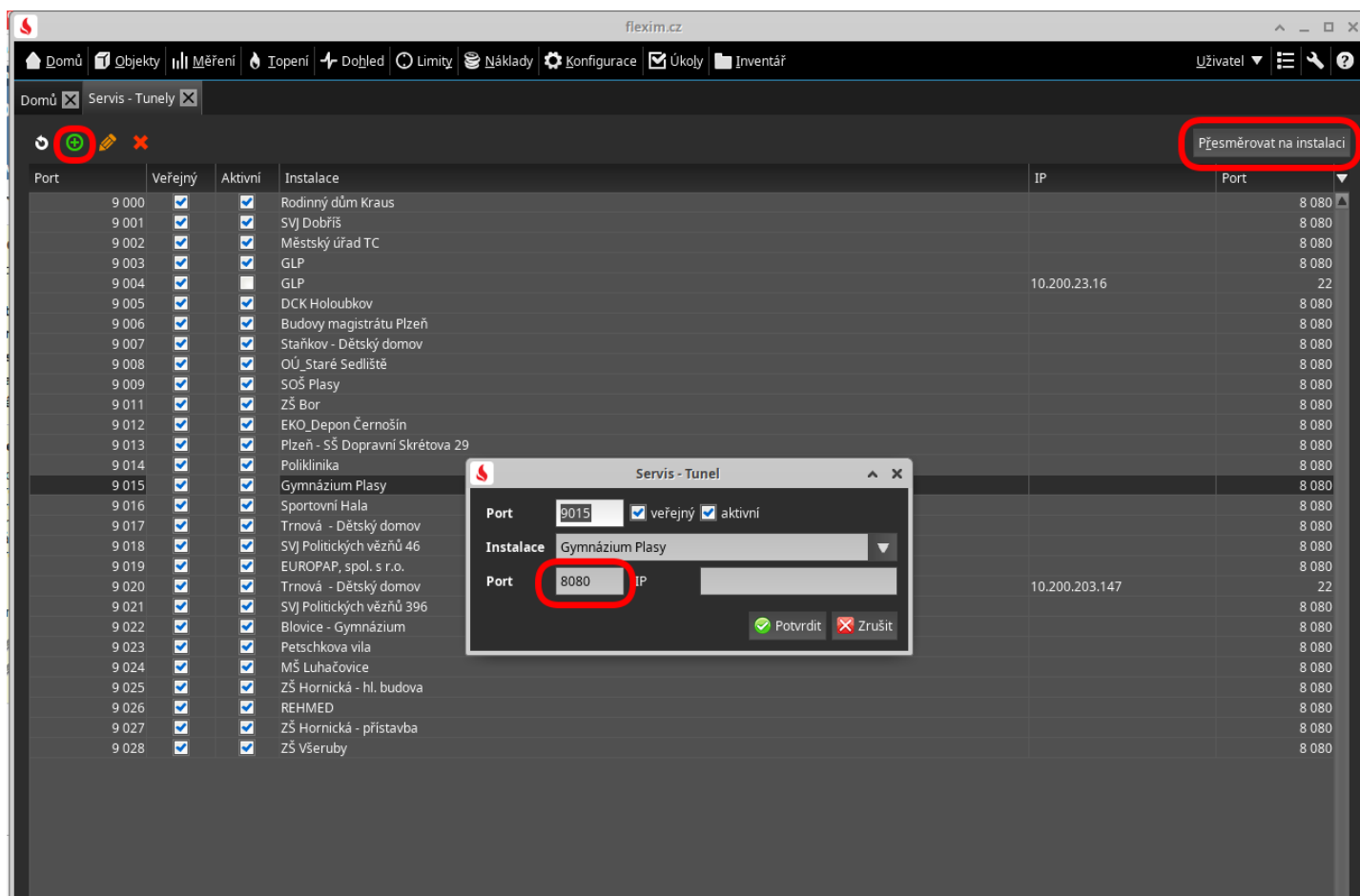
V současné verzi je tedy nutné vytvořit si pro danou MaR instalaci v servisních funkcích "tunel". Tento tunel tam pak zůstane vytvořen pro budoucí používání. Tento tunel je pak nutné v tabulce zvolit a kliknout na tlačítko "Přesměrovat na instalaci".

Objeví se login dialog, kde je nutné se přihlásit a pak se otevře standardní okno Fleximu pro zvolenou instalaci a v něm jsou již údaje dostupné.

Údaje jsou zatím dostupné jen pro kratší časový úsek zpět, protože se přistupuje přímo na Upboard (mikro počítač), který řídí danou instalaci a má trochu omezené zdroje (paměť, disk). Na tom, aby se tento úsek dal prodloužit se také postupně pracuje. Již je připraven instalační image, který se bude postupně na jednotlivé instalace nasazovat.

Viz následující screen-shoty (červené kolečko na prázdnou se mi tam chybně vloudilo). Chápeme, že to je v tuto chvíli uživatelsky trochu nekomfortní, ale bylo to nutné udělat pro úsporu dat zasílaných na server, kde po výrazném nárůstu počtu instalací v roce 2019 docházelo k jeho přetížení.





#2 - 2021-01-07 10:51 - Matěj Kraus

Dobrý den, pan Patera už všechno popsal.

Pracujeme na tom, aby bylo připojování k instalacím jednodušší, správa tunelů bude probíhat automaticky na pozadí.

Zatím je potřeba si vystačit s popsáním postupem.

Omlouváme se způsobené komplikace.

Matěj Kraus

Soubory

1.PNG	82 KB	2021-01-07	Ondřej Brill
2.PNG	74.6 KB	2021-01-07	Ondřej Brill
Screenshot_2021-01-07_09-56-35.png	32.6 KB	2021-01-07	Jiří Patera
Screenshot_2021-01-07_09-57-33.png	125 KB	2021-01-07	Jiří Patera