

Podpora - Flexim - Chyba #2559

drop WM868-RFEG

2020-11-20 14:38 - Ondřej Brill

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2020-11-20
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	100%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	1.00 hodina
Téma:			
Popis Dobrý den, pozorujem cca měsíc, že se nám zasekává GW WM868-RFEG u nás na firmě v Plzni. GW běží cca 2h a potom "zamrzne", když se do ní připojím přes konzoli tak neustále hlásí drop. Po konzultaci se SoftLinkem hlášení drop znamená, že je přehlcená požadavky "in ethernet". Ve Fleximu je vidět při nefunkčnosti GW dokola Flexim dotazuje, viz příloha (možná to má souvislost). GW jsem měnil za jinou i jsem jí dával do oddělené sítě, kde je samotná a nepomohlo. V síťovém provozu (když vše funguje) nevidím jiný provoz než na portu 1141 (odesílání GW) a na portu 1 jednou za čas ping (dohledový systém). Prosím o prověření S pozdravem Ondřej Brill			

Historie

#1 - 2020-11-20 14:45 - Ondřej Brill

Po fyzickém restartu začne cca 2h fungovat než znova zamrzne.

#2 - 2020-11-20 17:32 - Matěj Kraus

Dobrý den pane Brill,

prověřil jsem to, ale na nic podezřelého jsem nenarazil.

Flexim negeneruje žádný provoz směřující do GW, který by mohl způsobit přehlcení požadavky z rozhraní ethernet. Zkoumal jsem to na několika místech:

- ve Fleximu v logu komunikace (provoz je i na teploměrech pod GW)
- v interním logu WACO komunikace na serveru
- pouštěl jsem tcpdump, který mi potvrdil, že flexim (alespoň v tu chvíli) nic neposílá

V ovladači pro WACO jsme již posledních několik let nic neměnili, takže jestli to začalo zlobit před měsícem, pravděpodobně to nesouvisí se změnou v kódu.

Jediné, co stojí za zmínku jsou teploměry "č. 90 - - TI-Serverovna" a "č. 92 - - TI-Martin Hruška", pro ty se posílá teploměrům nějaké potvrzení, když si ho ve zprávě vyžádají. Zkuste je na chvíli vyřadit, jestli se to bude chovat dál stejně.

Jinak můžete zkusit zachytit komunikaci těsně před GW, jestli tam náhodou nejdou ještě požadavky odjinud. Něco v tom smyslu jste ale psal.

Pokud GW nefunguje, Flexim se skutečně pokouší periodicky navazovat spojení, ale to je běžný postup, nemyslím si, že tím může dojít k zahlcení.

Pak jediné nějaký HW problém na ethernetové síti samotné. Kabel?

Matěj Kraus

#3 - 2020-11-23 09:27 - Ondřej Brill

Zrovna teď to fungovalo celý víkend jak má... Vrátil jsem tam původní GW a zkusím počkat zda začne zahazovat.

Pak uvidím dál...

Ty dva teploměry ověřím.

Ondřej Brill

#4 - 2020-11-24 13:22 - Ondřej Brill

Tak nevím, teď už to nezlobí...
Vše jsem nechal původní a tváří se to normálně.
Uzavřete to, budu to sledovat.

Ondra

#5 - 2020-11-25 09:03 - Jiří Patera

- % *Hotovo* změněn z 0 na 100
- *Stav* změněn z *Nový* na *Uzavřený*

Soubory

drop WM868-RFEG.txt	4.44 KB	2020-11-20	Ondřej Brill
komunikace.csv	569 KB	2020-11-20	Ondřej Brill
GW.PNG	43.6 KB	2020-11-20	Ondřej Brill