

Podpora - Flexim - Chyba #2388

Velké odezvy - Flexim

2020-06-03 08:41 - Tomáš Vodák

Stav:	Nový	Začátek:	2020-06-03
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:		% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis			
Dobrý den, dnes sledujeme mimořádně velké odezvy. Flexim se téměř nedá používat. Mimo jiné tento stav trvá již delší dobu, ale dnes je to "chuťovka". Prosím o prověření / vyřešení.			
S pozdravem			
Tomáš Vodák			

Historie

#1 - 2020-06-03 08:59 - Jiří Patera

Dobrý den,

teď jsem zkoušel ve Fleximu procházet různá data na různých instalacích a žádné větší prodlevy (delší než dvě tři sekundy) nepozoruji. Příčina tedy nebude nutně na serveru. Netuším, jak rychlé a kvalitní internetové připojení máte. Netuším, zda Vám třeba nedochází paměť na počítači, že by třeba Windows swapovaly a to by mohlo výrazně zpomalovat běh Fleximu (i jiných aplikací).

Mohu tedy porosit o nějaké upřesnění toho kde a co jde extrémně pomalu? Případně třeba i nějaké krátké video nebo screen-shoty s časovým razítkem.

Rádi bychom Vám pomohli, ale zatím nemáme prakticky žádné podklady pro to, abychom problém jakkoliv dál analyzovali...

#2 - 2020-06-03 09:44 - Matěj Kraus

Dnešní prodlevy jsem způsobil já, a sice nezbytnou aktualizací operačního systému. Běžně by při aktualizaci nemělo k takovému problému docházet. Za způsobené problémy se omlouvám.

Další výpadky jste dnes mohli zaznamenat při okamžitém nasazování oprav, do kterých jsme jako vývojáři často nuceni. I když víme, že bychom to dělat neměli.

Jinak souhlasím s kolegou, že potřebujeme některé problémy více upřesnit, abychom mohli začít problém zkoumat.

#3 - 2020-06-03 09:46 - Ondřej Brill

- Soubor IP - vpn server MikroTik Flea.PNG přidán

- Soubor IP - Flexim.PNG přidán

Dobrý den,

- S konektivitou problém nemáme, používáme garantovanou linku od UPC (vodafone) s dostatečnou kapacitou. Dále používáme dohledový nástroj na spoustu prvků (viděli bychom problém)
- Co se týče výkonu (prostředků) v našich PC, tak nikdo nemá méně než 8GB RAM a CPU nejsou vytížené
- Prodlevy máme určitě delší než 3s (3000ms), někdy nás to úplně vyhodí.

Problémy detekujeme na všech PC zároveň. Pokud potřebujete nasimulovat, kdy se to děje, zkuste nakonfigurovat budovu, zkoušku komunikace, vytvářet reporty a uvidíte. V příloze zasílám odezvy na MikroTik vpn server a na samotný Flexim. Oba boxy se nachází u vás ve stejné LAN a nic zvláštního tam vidět není...

Ondřej Brill

Soubory

IP - Flexim.PNG	84 KB	2020-06-03	Ondřej Brill
IP - vpn server MikroTik Flea.PNG	93.1 KB	2020-06-03	Ondřej Brill