

Podpora - Flexim - Chyba #2117

Nefunkční SigFox v uživatelské části

2019-08-14 10:50 - Ondřej Brill

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2019-08-14
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Matěj Kraus	% Hotovo:	0%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:		Strávený čas:	2.00 hodin
Téma:			
Popis			
Dobrý den, včera od 10:00 se přestal zobrazovat graf vodoměru v uživatelské části Nemocnice Rokycany. Jedná se o zařízení SigFox, nejspíš se jedná o globální problém se SigFoxem, protože negafuje nic co běží na SigFoxu. Prosím o prověření. Ondra			

Historie

#1 - 2019-08-14 15:47 - Matěj Kraus

- Stav změněn z Nový na Ve vývoji

- Přiřazeno nastaven na Matěj Kraus

#3 - 2019-08-14 16:39 - Matěj Kraus

- Stav změněn z Ve vývoji na Uzavřený

Dobrý den,

v tu dobu se skutečně objevili v logu na centrálním serveru nějaké chyby, které způsobili popisovaný problém. Nesouviselo to se Sigfoxem, a došlo k tomu nejspíš při mazání prvků z Fleximu.

Objevené chyby jsme ošetřili, děkujeme za nahlášení problému.

Matěj Kraus

Soubory

1.JPG	269 KB	2019-08-14	Ondřej Brill
2.JPG	209 KB	2019-08-14	Ondřej Brill