

Podpora - Flexim - Chyba #2104

Klatovy - Vlastivědné muzeum - cca od 6_

2019-07-16 07:58 - Ondřej Brill

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2019-07-16
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Jiří Patera	% Hotovo:	100%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:	3.11	Strávený čas:	0.00 hodina
Téma:			
Popis			

Historie

#1 - 2019-07-16 08:00 - Ondřej Brill

- Soubor *Hastroš.JPG* přidán

Cca od 6:00 se nehlásí žádné prvky, přitom není důvod nefunkčnosti. Prvky jsou všechny v dosahu GW a všude fungovalo. Prosím o prověření.

Ondra

#2 - 2019-07-16 10:00 - Jiří Patera

- Soubor *Screenshot from 2019-07-16 09-57-38.png* přidán

- Stav změněn z Nový na Uzavřený

- Přiřazeno nastaven na Jiří Patera

- Cílová verze nastaven na 3.11

- % Hotovo změněn z 0 na 100

Dobrý den,

díky za report. Uložil jsem nějaké ladící informace a provedl restart serveru. Od té doby zase vše funguje. Přesná příčina je zatím neznáma. Ještě se tím budeme zabývat, aby k tomu příště nedošlo.

[Screenshot from 2019-07-16 09-57-38.png](#)

Jirka

#3 - 2019-07-16 10:25 - Jiří Patera

Měl bych dotaz. Napadá mě, že toto chování by mohlo způsobit i to, že s danou GW (a podle všeho i s jinými GW v jiných instalacích) komunikoval kromě Fleximu ještě i jiný software. Je toto možné? Neprováděl v dané době např. někdo na dané instalaci monitoring GW jiným softwarem než Flexim?

#4 - 2019-07-16 13:26 - Ondřej Brill

GW v instalaci byla přes noc vypnutá (připravuji to na firmě), bateriové moduly jely přes GW kterou tu máme stabilně.

Je zejména, že prvky pro Plzeň Muzeum (také leží v krabici na firmě) normálně fungovaly...

Jiný software než Flexim nepoužíváme...

Teoreticky je možné, že se změnila NEP IP v GW kterou tu máme stabilně 77.48.97.86:1172(je spojená ve Fleximu přes proNATovanou IP, ale mám jí ošetřenou firewalllem, aby mohl přistupovat pouze IP Fleximu), ale u problém nastal pouze v instalaci pro Vlastivědné muzeum...

Tak nevím :-)

Soubory

Hastroš.JPG	142 KB	2019-07-16	Ondřej Brill
Screenshot from 2019-07-16 09-57-38.png	151 KB	2019-07-16	Jiří Patera