

Podpora - Flexim - Podpora #1484

Flexim: Problem se SSL a proxy serverem

2017-07-27 08:40 - Jiří Patera

Stav:	Uzavřený	Začátek:	2017-07-27
Priorita:	Vysoká	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Jiří Patera	% Hotovo:	100%
Kategorie:		Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Cílová verze:	3.5	Strávený čas:	1.50 hodina
Téma:			

Popis

----- Forwarded message -----
From: "Jan Staněk" <jan.stanek@flea.cz>
To: "Jiří Patera" <jiri.patera@gmail.com>, "Matěj Kraus" <matej.kraus@primda.net>
Cc:
Subject: FW: FW: FLEXIM
Date: Wed, 26 Jul 2017 15:42:58 +0200

Ahoj, prosím podívejte se na to. Založte na to prosím požadavek a dejte do sledování mě i Ondru Brilla. Pokud by práce přesáhla 2h nepokračujte a dejte mi vědět.
Díky, Honza

From: Brill, Ondrej [mailto:ondrej.brill@data-ing.cz]
Sent: Wednesday, July 26, 2017 9:34 AM
To: jan.stanek@flea.cz; Ing. Adam Sluka, FLEA s.r.o. <adam.sluka@flea.cz>
Cc: David Hnat <david.hnat@data-ing.cz>; Jan Hruska <jan.hruska@data-ing.cz>
Subject: Fwd: FW: FLEXIM

Ahoj,
na FN Plzeň je další problém se spuštěním klienta Flexim, jedná se o problém s proxy serverem, viz komunikace.
Za FN Plzeň řeší:
Karel Východský (SIS-IB)
mail : vychodsky@fnplzen.cz
tel : +420 377 402 252 (2252)

Prosím o prověření / nápravu, tzn. objednávám práci Vašeho technika.

Pokud tedy nebude chyba na Vaší straně, žádám aby práce Vašeho technika nepřesáhla 2h. Pokud si řešení bude vyžadovat více času, kontaktujte pana Hnáta a domluvte se na dalším postupu.

S pozdravem
Ondřej Brill
Data-Ing, s.r.o.
CZ, 326 00 Plzeň, Brojova 2113/16
+420 607 125 984 | ondrej.brill@data-ing.cz
www.data-ing.cz

----- Přeposlaná zpráva -----
Od: Vychodsky Karel <VYCHODSKY@fnplzen.cz>
Datum: 25. července 2017 8:24
Předmět: FW: FLEXIM
Komu: "ondrej.brill@data-ing.cz" <ondrej.brill@data-ing.cz>

Dobry den,

Problem je s největší pravdepodobnosti v tom, ze nase proxyna pouziva pro SSL svůj certifikat. Do Internet Exploreru ho naimportujeme domenovou politikou, do tech par Firefoxu a Google Chromu, co tu ve FN mame, ho nahazime rucne, a u ostatnich programu je to vicemene celkem ‚vochmatika‘..

Od p. Jirouska se na Vas server v Internet Exploreru dostaneme (<https://flea.flexim.cz:443>), vrati 404ku, coz je OK.

Potrebovali bychom tomu programu vysvětlit, ze ma používat nas certifikat pro komunikaci, nekam ho naimportovat nebo tak. Zkousel jsem ho naimportovat v nastaveni Javy, ale neuspesne, to nezabralo.

Mate nejaky tip?? Dekuji..

S pozdravem,
Karel Východský (SIS-IB)
mail : vychodsky@fnplzen.cz
tel : +420 377 402 252 (2252)

From: Jirousek Martin
Sent: Tuesday, July 25, 2017 8:08 AM
To: Vychodsky Karel
Cc: CVS Bory Velin; Stovicek Vladimir
Subject: FLEXIM

Ahoj,
Pořád FLEXIM nejde spustiti.....
Přeposílám email od pana Brilla
Dále následně prosím opravit na PC u vedoucího p.Šťovíčka – celý den bude mimo, ale bude mít PC zapnuté.....PO-referent 6
A druhý počítač na našem Velíně na Borech - (telefon 2530) – PC – CVS-Velín
Děkuji

MARTIN J

From: Brill, Ondrej [mailto:ondrej.brill@data-ing.cz]
Sent: Monday, July 24, 2017 3:52 PM
To: Jirousek Martin
Subject: Re: Odesláno z nástroje Výstřižky

Dobrý den,
dle všeho to vypadá, že klient Flexim nemůže stahovat z našeho serveru.

Řešení:

1. Kontaktujte Vaše IT oddělení, aby prověřili, proč klient nemůže navázat síťovou komunikaci z naším serverem, případně komunikaci povolili.
2. Zkusit přinstalovat klienta Flexim.
3. Neznámá příčina, musíme analyzovat z naší i Vaší strany.

Zkuste prosím prověřit, poskytnu Vašemu IT součinnost.

Ondřej Brill

Je nutné do PC:

1. aktualizovat / instalovat JAVA
2. instalovat Flexim.exe / ke stažení zde: <http://newtopeni.flea.cz/>

Aplikace komunikuje na portech:

```
8080 - protokol http, aktualizace aplikace ( download souborů a knihoven )  
443 - protokol https, komunikace klient-server ( komprimované serializované java objekty )
```

Heslo se přenáší šifrovaně v protokolu HTTPS (na portu 443).

Aplikace Flexim je pouze klient, který komunikuje s naším serverem:
flea.flexim.cz = 88.146.170.9

Ve Windows umí Flexim klient detekovat nastavený proxy server jak z konfigurace v Internet Exploreru na daném počítači, tak přes tzv. WPAD protokol. Pak komunikace na flea.flexim.cz, samozřejmě probíhá přes tento zákaznický proxy server.

S pozdravem

2017-07-24 12:40 GMT+02:00 Jirousek Martin <JIROUSEKM@fnplzen.cz>:



Historie

#1 - 2017-07-27 08:42 - Jiří Patera

- Popis aktualizován

#2 - 2017-07-27 08:42 - Jiří Patera

----- Forwarded message -----

From: "Jiri Patera" <jiri.patera@flea.cz>

To: "Karel Východský" <vychodsky@fnplzen.cz>

Cc:

Subject: Flexim: Problem se SSL a proxy serverem

Date: Wed, 26 Jul 2017 16:42:28 +0200

Dobrý den, pane Východský,

mohu porosit o zaslání logovacích souborů z domovského adresáře uživatele, který Flexim spouští? Tj. zřejmě množina souborů s maskou:
\${USER_DIR}/flexim/*.log

Dále bych chtěl poprosit o objasnění toho, jakou přesněji roli hraje SSL certifikát v kombinaci s Vaším proxy serverem. Jde o klientský certifikát pro klientskou autentikaci koncového počítače s Vaším proxy serverem? Nebo jde o nějaké speciální nastavení SSL proxy, takové, že SSL proxy pak vystupuje jako man-in-the-middle při SSL komunikaci Vašich uživatelů přes HTTPS do Internetu?

Předem děkuji za odpověď.

S pozdravem,
Jiří Patera

#3 - 2017-07-27 08:44 - Jiří Patera

- Priorita změněn z Normální na Vysoká

#4 - 2017-07-28 12:37 - Jiří Patera

- Soubor flexim.zip přidán

On Thu, 27 Jul 2017 13:32:00 +0200, Vychodsky Karel <VYCHODSKY@fnplzen.cz> wrote:

Dobry den,

V příloze posílám ty logy flexim.zip

A naše proxy se chová jako MITM, certifikát naší proxy musí být v 'důvěryhodných certifikačních autoritách' a nahlíží i do šifrované komunikace.. Jak jsem psal, do IE to nasypeme doménovou politikou, v tech par Chromech, Firefoxech a podobně to dohazíme ručně, tady to neproslo. Zkusil jsem to přidat v nastavení Javy, jako důvěryhodnou cert. autoritu (nainportovat certifikát ručně), ale nepomohlo.

S pozdravem,

Karel Východský (SIS-IB)
mail : vychodsky@fnplzen.cz
tel : +420 377 402 252 (2252)

On Thu, 27 Jul 2017 13:37:12 +0200, Vychodsky Karel <VYCHODSKY@fnplzen.cz> wrote:

Dobrý den,

Tak teď mi píše ještě vedoucí, že na Proxy máme výjimku na flea.flexim.cz, že by to tím být nemelo. Program jsem zkusil přenastavit na poslední verzi, ale nezabralo. Zamrzne ten splash screen s hláskou, tudíž ze nemůže stáhnout data ze serveru.. Když byste potřeboval screenshot, tak bych to asi zvládl zprostředkovat. Dejte prosím vědět, co jste vykoukal z tech logů..

Děkuji a přeji hezký den,

S pozdravem,

Karel Východský (SIS-IB)
mail : vychodsky@fnplzen.cz
tel : +420 377 402 252 (2252)

-----Original Message-----

From: Jiri Patera [mailto:jiri.patera@flea.cz]
Sent: Thursday, July 27, 2017 2:18 PM
To: Vychodsky Karel
Subject: Re: Flexim: Problem se SSL a proxy serverem

Dobrý den,

děkuji za logy. Jediné, co v nich vidím je, že nezle stahovat soubory Fleximu ze serveru "http://flea.flexim.cz" (HTTP 403 Forbidden). K tomu by asi nemělo docházet díky té výjimce na proxy serveru?

S pozdravem,
Jiří Patera

Z logu je vidět, že dochází k výjimce:

java.io.IOException: Server returned HTTP response code: 403 for URL: http://flea.flexim.cz/topeni-client/lib/proxy_util_w32.dll

Dále pak po telefonickém rozhovoru s panem Východským přichází následující dva e-maily:

On Fri, 28 Jul 2017 10:48:45 +0200, Vychodsky Karel <VYCHODSKY@fnplzen.cz> wrote:

Dobrý den,

No, to asi ne.. Na ostatních počítačích pry program běží (nebo minimálně na jednom to běží bez problému). 403 je (co já vím) chyba ověření.. Resp. Když chcete čist adresář, ke kterému nemáte práva.. Hlavně koukám, že píšete adresu <http://>.. takže bez SSL, ale i kdyby, tak by to mělo být jedno. Je tam

S pozdravem,

Karel Východský (SIS-IB)
mail : vychodsky@fnplzen.cz
tel : +420 377 402 252 (2252)

On Fri, 28 Jul 2017 11:16:04 +0200, Vychodsky Karel <VYCHODSKY@fnplzen.cz> wrote:

Dobry den,

Tak po nejakych ukonech a zjisťovani se ukazalo, ze mame ještě jednu věc na naší strane s proxynou, nechce nechat stahnout DLL knihovnu ze serveru, proto ta 403ka. Vzal jsem z logu cestu k tomu souboru a zkusil ho v prohlizeci, coz odhalilo defektni tahlo problemu. Takze s mym vedoucim poresime vsechny tyhle problémy na proxyne (uvidíme, jestli tech souboru nebude vic, ale mozna prida obecnou výjimku pro cely server) a pak dam vedet.

S pozdravem,

Karel Východský (SIS-IB)
mail : vychodsky@fnplzen.cz
tel : +420 377 402 252 (2252)

#5 - 2017-07-28 12:41 - Jiří Patera

- Stav změněn z Čeká se na Uzavřený
- % Hotovo změněn z 0 na 90

Vypadá to tedy, že jde o konfigurační problém na straně FN Plzeň. Bylo mi v telefonu mimo jiné řečeno, že jde o tři počítače s Flexim klientem, z nichž Flexim alespoň na jednom ze strojů běží bez problémů. Problém tedy po telefonickém rozhovoru s panem Východským můžeme považovat za vyřešený a znovu ho otevřeme, pokud se pan Východský ozve, že je ještě potřeba něco na naší straně udělat.

#6 - 2017-07-28 13:42 - Jiří Patera

- % Hotovo změněn z 90 na 100

Soubory

image001.png	28.6 KB	2017-07-27	Jiří Patera
flexim.zip	318 KB	2017-07-28	Jiří Patera